



Supplemental  
Nutrition  
Assistance  
Program

# EBT ALERT



An organized “criminal ring” is stealing SNAP and DTA cash benefits from EBT cards through a mechanism called skimming that occurs at point of sale.

**DTA is not able to replace SNAP benefits stolen through skimming.**

If you think your benefits have been stolen please report this to the fraud unit at DTA: 800-372-8399.

## Help Keep Your EBT Card and DTA Benefits Safe!

Set a new EBT PIN after each purchase:

1. Call the number on the back of your card: 800-997-2555.
2. Choose your language.
3. Enter the number on the front of your card.
4. Press 2.
5. Enter the last 4 digits of your Social Security Number (SSN). If you do not have an SSN, enter the last 4 digits of your 99 number assigned by DTA.
6. Enter your Date of Birth (month/day/year – 2 digits for month, 2 digits for day, 4 digits for year). For example, 12 01 1989 for December 1, 1989.
7. Enter your NEW 4-digit PIN; then enter it again. Choose a different PIN from any previous PINs.

**This is the best way to try to protect your benefits if your card information has been stolen.**

If you receive TAFDC or EAEDC cash assistance, ask about having your benefits deposited to your bank account. Call your case manager to set up direct deposit.



SCAN ME

Learn more at [Mass.gov/ProtectYourEBT](https://www.mass.gov/ProtectYourEBT)





# ALERTA DE EBT



Una "red criminal" organización está robando beneficios en efectivo de SNAP y DTA de EBT tarjetas a través de un mecanismo llamado "skimming" que se produce en el punto de venta.

DTA no puede reemplazar los beneficios de SNAP robados a través del skimming.

Si cree que sus beneficios han sido robados, por favor informe esto a la unidad de fraude en DTA: 800-372-8399.

**¡Ayude a mantener la seguridad de su tarjeta EBT y sus beneficios del DTA!**

**Establezca un nuevo PIN de EBT después de cada compra:**

1. Llame al número alocado en la parte de atrás de su tarjeta: 800-997-2555.
2. Escoja su idioma.
3. Ingrese el número que aparece en el frente de su tarjeta.
4. Oprime 2.
5. Ingrese los últimos 4 dígitos de su Número de Seguro Social (SSN). Si no tiene un SSN, ingrese los últimos 4 dígitos de su número asignado por el DTA.
6. Ingrese su fecha de nacimiento (mes/día/año - 2 dígitos para el mes, 2 dígitos para el día, 4 dígitos para el año). Por ejemplo, 12, 01, 1989 para el 1 de diciembre de 1989.
7. Ingrese su NUEVO PIN de 4 dígitos; luego vuelva a ingresarlo. Escoja un PIN diferente a los anteriores.

**Esta es la mejor manera de tratar de proteger sus beneficios si la información de su tarjeta ha sido robada.**

Si recibe ayuda en efectivo de TAFDC o EAEDC, pida que le depositen sus beneficios en su cuenta de banco. Llame al administrador de su caso para establecer el depósito directo.



Más información: [Mass.gov/ProtectYourEBT](https://www.mass.gov/ProtectYourEBT)

